

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse

### SEZIONE I

**Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.**

#### 1. INTERMEDIARIO (*PERSONA FISICA*) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

I dati relativi all'intermediario che entra in contatto con il cliente sono riportati nell'Allegato 3 consegnato direttamente al cliente.

#### 2. ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:

Denominazione sociale: **INSER SPA** Sede legale Via Adriano Olivetti, 36 - 38100 Trento (TN)

#### Sedi operative:

<b>Trento:</b> Via Adriano Olivetti, 36	<b>Vicenza:</b> Via Legione Antonini, 138/A
<b>Brescia:</b> Via Moretto 38/B ang. Via L.Einaudi 2	<b>Parma:</b> Via Carlo Alberto Dalla Chiesa, 17
<b>Milano:</b> Piazza Della Repubblica, 3	<b>Rieti:</b> Piazza Martiri della Libertà, 21
<b>Bergamo:</b> Via F.lli Calvi, 2	<b>Udine:</b> Viale Venezia, 289

N° Iscriz. RUI/Sez. B : **B000073708**

Data iscriz. **26 febbraio 2007**

Sito internet **www.inerspa.eu**

Telefono/Fax: 0461 405200/0461 823750

PEC: **inerspa@pec.it**

**3. I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.**

### SEZIONE II

**Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

a. Il broker informa che i seguenti **elenchi** sono disponibili per la consultazione presso i propri locali ed anche disponibili per la consultazione sul sito internet [www.inerspa.eu](http://www.inerspa.eu)

1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale
2. L'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018

b. il broker informa il cliente che ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1)

### SEZIONE III

#### Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il broker INSER SPA non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Imprese di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker (*in caso contrario indicare i nominativi delle imprese*).

### SEZIONE IV

#### INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Il broker **INSER SPA** informa:

a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo** per **iscritto** al Broker al seguente indirizzo:

<b>Trento</b>	Ufficio Reclami	Viale Adriano Olivetti, 36 - 38122 Trento (TN)	<a href="mailto:trento101@pec.inerspa.eu">trento101@pec.inerspa.eu</a>
<b>Brescia</b>	Ufficio Reclami	Via Moretto, 38/B ang. Via L. Einaudi 2, 25122 Brescia (BS)	<a href="mailto:unit101brescia@pec.inerspa.eu">unit101brescia@pec.inerspa.eu</a>
<b>Milano</b>	Ufficio Reclami	Piazza Della Repubblica, 3 - 20121 Milano (MI)	<a href="mailto:unit101milano@pec.inerspa.eu">unit101milano@pec.inerspa.eu</a>
<b>Vicenza</b>	Ufficio Reclami	Via Legione Antonini, 138/A - 36100 Vicenza (VI)	<a href="mailto:unit102vicenza@pec.inerspa.eu">unit102vicenza@pec.inerspa.eu</a>
<b>Parma</b>	Ufficio Reclami	P.le Carlo Alberto Dalla Chiesa, 17 - 43121 Parma (PR)	<a href="mailto:unit101parma@pec.inerspa.eu">unit101parma@pec.inerspa.eu</a>
<b>Bergamo</b>	Ufficio Reclami	Via F.lli Calvi, 2 - 24122 Bergamo (BG)	<a href="mailto:bergamo@pec.inerspa.eu">bergamo@pec.inerspa.eu</a>
<b>Rieti</b>	Ufficio Reclami	Piazza Martiri della Libertà, 21 - 02047 Poggio Mirteto (RI)	<a href="mailto:rieti@pec.inerspa.eu">rieti@pec.inerspa.eu</a>
<b>Udine</b>	Ufficio Reclami	Viale Venezia, 289 - 33100 Udine (UD)	<a href="mailto:trento101@pec.inerspa.eu">trento101@pec.inerspa.eu</a>

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.

c) che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;

d) che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

**INSER SPA**