

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.

1. INTERMEDIARIO (*PERSONA FISICA*) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

I dati relativi all'intermediario che entra in contatto con il cliente sono riportati nell'Allegato 3 consegnato direttamente al cliente

2. ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:

Denominazione sociale: **INSER SPA** Sede legale Via Adriano Olivetti, 36 - 38100 Trento (TN)

Sedi operative:

Trento: Via Adriano Olivetti, 36	Vicenza: Via Legione Antonini, 138/A
Brescia: Via Moretto 38/B ang. Via L. Einaudi 2	Parma: Via Carlo Alberto Dalla Chiesa, 17
Milano: Piazza Della Repubblica, 3	Rieti: Piazza Martiri della Libertà, 21
Bergamo: Via F.lli Calvi, 2	Udine: Via Oderzo, 2 – 33100 Udine

N° Iscriz. RUI/Sez. B : **B000073708** Data iscriz. **26 febbraio 2007**
Sito internet **www.inerspa.eu** Telefono/Fax: 0461 405200/0461 823750 PEC: **inerspa@pec.it**

3. I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: www.ivass.it - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a. Il broker informa che i seguenti **elenchi** sono disponibili per la consultazione presso i propri locali ed anche disponibili per la consultazione sul sito internet www.inerspa.eu

1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale
2. L'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018

b. il broker informa il cliente che ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1)

SEZIONE III

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il **broker** INSER SPA non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Imprese di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker (in caso contrario indicare i nominativi delle imprese).

SEZIONE IV

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Il broker **INSER SPA** informa:

a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo** per **iscritto** al Broker al seguente indirizzo:

Trento	Ufficio Reclami	V.le Adriano Olivetti, 36 - 38122 Trento (TN)	trento101@pec.inerspa.eu
Brescia	Ufficio Reclami	Via Moretto,38/B ang. Via L.Einaudi 2, 25122 Brescia (B)	unit101brescia@pec.inerspa.eu
Milano	Ufficio Reclami	Piazza Della Repubblica, 3 – 20121 Milano (MI)	unit101milano@pec.inerspa.eu
Vicenza	Ufficio Reclami	Via Legione Antonini, 138/A - 36100 Vicenza (VI)	unit102vicenza@pec.inerspa.eu
Parma	Ufficio Reclami	P.le Carlo Alberto Dalla Chiesa, 17 - 43121 Parma (PR)	unit101parma@pec.inerspa.eu
Bergamo	Ufficio Reclami	Via F.lli Calvi, 2 – 24122 Bergamo (BG)	bergamo@pec.inerspa.eu
Rieti	Ufficio Reclami	Piazza Martiri della Libertà, 21 – 02047 Poggio Mirteto (F)	rieti@pec.inerspa.eu
Udine	Ufficio Reclami	Via Oderzo, 2 - 33100 Udine	udine@pec.inerspa.eu

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.

c) che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;

d) che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

INSER SPA

Ultimo Aggiornamento: 15.09.2022